

CITY OF HOPE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO PACIENTE E ACELERA PESQUISAS CLÍNICAS COM O SOFTWARE OCR PARA RES



Desafio comercial

Com quase 500.000 registros eletrônicos de saúde (RES) em seu banco de dados, o City of Hope, principal centro de pesquisa e tratamento do câncer, desperdiçava muito tempo pesquisando manualmente dados de pacientes críticos para suas necessidades de pesquisa e tratamento. O centro de saúde começou a procurar uma solução robusta de OCR para reconhecer o texto desses RES em formato de documentos de imagem digitalizados e indexá-los no banco de dados. A alavancagem do software OCR permitiria à organização encontrar informações nos arquivos do paciente muito mais rapidamente, possibilitando atendimento mais rápido e acelerando as operações de pesquisa.

Solução

Depois de analisar opções de código aberto, o City of Hope sabia que seria necessária uma solução mais robusta que pudesse lidar com os enormes volumes de documentos que precisavam ser processados. O software OCR Maestro da Foxit foi escolhido porque fornecia maior precisão de reconhecimento em relação aos produtos concorrentes. Criticamente, o Maestro permitiu o reconhecimento preciso dos textos, mesmo em digitalizações de baixa qualidade. Além disso, o software deu à empresa de pesquisa a capacidade de localizar mais rapidamente informações de saúde, tanto para atendimento ao paciente quanto para fins de pesquisa.



10.000
documentos por dia

“ O mesmo trabalho poderia levar até uma semana inteira antes da implementação do Maestro

Resultados

Atualmente, o City of Hope converte cerca de 10.000 documentos por dia usando uma licença Maestro ilimitada em um único núcleo de processamento. Este mesmo trabalho poderia levar até uma semana inteira antes da implementação do Maestro. Com registros de saúde pesquisáveis por texto, procurar informações do paciente agora é um processo muito mais rápido; isso permite à equipe médica analisar, diagnosticar e tratar seus pacientes mais rapidamente, melhorando a qualidade do atendimento. Além disso, os pesquisadores clínicos da instituição agora podem usar a pesquisa simples de palavras-chave em seu banco de dados de RES recém-indexado. Isso permite que eles localizem fácil e instantaneamente informações específicas em meio à grande quantidade de dados médicos que processam. Como a empresa de pesquisa médica utiliza uma licença Maestro ilimitada, ela pode confiar no software para lidar com os grandes volumes de registros característicos do setor de saúde.

Benefícios

Objetivo	Benefícios alcançados
▶ Melhorar a experiência de atendimento ao paciente com operações de back-end mais eficazes	✓ Ao converter documentos em um formato de pesquisa de texto, a equipe médica do hospital conseguiu localizar e analisar as informações do paciente mais rapidamente.
▶ Acelerar operações de pesquisa médica	✓ Com um banco de dados RES indexado, os pesquisadores podem localizar informações específicas instantaneamente, usando uma simples pesquisa por palavra-chave.
▶ Identificar uma solução criada para processamento de alto volume	✓ O City of Hope usa uma licença Maestro de processador de núcleo único e volume ilimitado para converter mais de 10.000 documentos em um formato pesquisável por texto todos os dias.
▶ Reconheça o texto com precisão, mesmo em documentos digitalizados de baixa qualidade	✓ O Maestro utiliza técnicas de pré-processamento de imagem para otimizar e obter a melhor precisão possível de reconhecimento de texto.